

Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком»
(Государственное предприятие «НЦОТ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор
республиканского унитарного
предприятия «Национальный
центр обмена трафиком»



А.А.Цымбалов

« 25 » февраля 2022
М.П.

**ЗАЩИЩЕННЫЙ СЕГМЕНТ
ЕДИНОЙ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ
(защищенный сегмент ЕРСПД)**

**Порядок оказания услуг по предоставлению доступа
к защищенному сегменту ЕРСПД**

Минск 2022

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок оказания услуг по предоставлению доступа к защищенному сегменту ЕРСПД (далее – Порядок оказания услуг) устанавливает порядок взаимодействия между республиканским унитарным предприятием «Национальный центр обмена трафиком» и юридическими лицами при оказании услуги по предоставлению доступа к защищенному сегменту ЕРСПД (далее – Услуга).

1.2. В Порядке оказания услуг применяются следующие термины и их определения:

абонент – государственный орган или организация, которая получает Услугу;

договор – договор на оказание Услуги, заключенный между оператором защищенного сегмента ЕРСПД и абонентом;

единая республиканская сеть передачи данных (далее – ЕРСПД) – мультисервисная сеть электросвязи, являющаяся частью сети электросвязи общего пользования и представляющая собой комплекс взаимодействующих между собой сетей передачи данных государственных органов и организаций, а также других юридических лиц негосударственной формы собственности и индивидуальных предпринимателей, присоединяющих существующие сети к ЕРСПД в добровольном порядке, за исключением сетей передачи данных, предназначенных для обеспечения национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;

защищенный сегмент ЕРСПД – это совокупность программно-аппаратных средств криптографической защиты информации для организации защищенного канала связи через ЕРСПД;

заявка – заявка абонента на подключение к защищенному сегменту ЕРСПД;

оператор защищенного сегмента ЕРСПД – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком»;

средство криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) – программно-аппаратный комплекс криптографической защиты информации для организации защищенного канала связи;

тестирование – проверка доступности оборудования, а также работоспособности и функциональных возможностей канала связи в целях подтверждения оказания Услуги.

1.3. Услуга предназначена для взаимодействия организаций любой формы собственности и их информационных систем посредством организации доступа к защищенному сегменту ЕРСПД в целях обработки и передачи информации, распространение и (или) предоставление которой

ограничено, за исключением сведений, составляющих государственные секреты.

1.4. Тарифы на услугу формируются исходя из требуемой скорости защищённого канала связи, а также количества и назначения этих каналов. Для получения информации о тарифах на Услугу заказчик направляет оператору защищенного сегмента ЕРСПД официальный запрос (письмо о предоставлении информации) на электронный адрес zserspd@ncot.by и/или посредством системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь.

2. Заключение договора

2.1. Для получения Услуги заказчик направляет оператору защищенного сегмента ЕРСПД заявку по форме, размещенной на сайте оператора защищенного сегмента ЕРСПД (приложение 1), по адресу: ул. Карла Маркса, 29, 220030 г. Минск, или на электронный адрес оператора защищенного сегмента ЕРСПД zserspd@ncot.by (сканированный вариант заявки), либо посредством системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь.

2.2. После получения заявки оператор защищенного сегмента ЕРСПД связывается с заказчиком согласно контактными данными, указанными в заявке, и передает по e-mail проект договора для его согласования в рабочем порядке.

До заключения договора абоненты обязаны ознакомиться с руководством пользователя защищенного сегмента ЕРСПД, размещенным на сайте оператора защищенного сегмента ЕРСПД.

2.3. После заключения договора оператор защищенного сегмента ЕРСПД связывается с абонентом для планирования и организации совместных мероприятий по организации канала связи, установке СКЗИ и проведению удаленного тестирования.

Тестовый режим предоставляется абоненту одновременно на период до трех рабочих дней с момента подключения к защищенному сегменту ЕРСПД и включает в себя удаленное тестирование канала связи в соответствии с инструкциями, высланными оператором защищенного сегмента ЕРСПД на почту контактного лица абонента.

2.4. После окончания тестирования стороны подписывают акт сдачи-приемки услуги в эксплуатацию, после чего Услуга считается принятой в коммерческую эксплуатацию в соответствии с условиями договора.

2.5. Консультирование по вопросам, связанным с заключением договора, осуществляется сотрудниками оператора защищенного сегмента ЕРСПД по телефону (017) 328-47-32 или по электронной почте zserspd@ncot.by.

3. Техническое взаимодействие при подключении к защищенному сегменту ЕРСПД

3.1. В процессе подключения к защищенному сегменту ЕРСПД при необходимости могут участвовать технические специалисты подрядных организаций. В таком случае оператор защищенного сегмента ЕРСПД информирует абонента об объемах работ, дате их проведения, а также сообщает контактные данные технических специалистов.

В процессе организации подключения оператор защищенного сегмента ЕРСПД может запрашивать у абонента необходимые для этого дополнительные сведения а также требовать предоставления доступа в помещения и (или) к оборудованию. В случае не предоставления абонентом запрашиваемых сведений в течении трех рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от оператора защищенного сегмента ЕРСПД или отказе в предоставлении доступа, оператор защищенного сегмента ЕРСПД имеет право прекратить работу по подключению.

3.2. В период организации подключения Услуги оператор защищенного сегмента ЕРСПД оказывает консультацию абонента.

3.3. В период пользования Услугой оператор защищенного сегмента ЕРСПД обеспечивает круглосуточный мониторинг доступности оборудования, и при необходимости его удаленное администрирование и ремонт, а также реагирование на инциденты, информация о которых направляется на электронную почту noc@ncot.by.

3.4. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги в случае, если действия абонента приводят или могут привести к аварийным ситуациям, нарушению информационной безопасности в инфраструктуре оператора, нарушению настоящего Порядка оказания услуг и/или условий Договора.

3.5. На время блокировки (приостановления оказания Услуги) абонент не освобождается от ежемесячной платы за Услугу.

4. Ответственность сторон, разрешение разногласий

4.1. Оператор защищенного сегмента ЕРСПД не несет ответственность за увеличение сроков организации подключения, произошедших по не зависящим от оператора защищенного сегмента ЕРСПД причинам.

4.2. Абонент обязан поддерживать работоспособность и безопасность функционирования собственного оборудования и устройств, необходимых для оказания оператором защищенного сегмента ЕРСПД Услуги.

4.3. Абонент обязан соблюдать требования настоящего Порядка оказания услуг.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Порядок оказания услуг определяется оператором защищенного сегмента ЕРСПД самостоятельно.

5.2. Оператор защищенного сегмента ЕРСПД вправе по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Порядок оказания услуг, информируя абонента путем размещения данного документа с учетом внесенных изменений и (или) дополнений на официальном сайте оператора защищенного сегмента ЕРСПД.

5.3. Настоящий Порядок оказания услуг вступает в силу с даты его утверждения оператором защищенного сегмента ЕРСПД.

Приложение 1 к Порядку
оказания услуг

от «__»_____202__ г.

Форма
(на фирменном бланке)Республиканское унитарное
предприятие «Национальный центр
обмена трафиком»Заявка на оказание услуги по предоставлению доступа к защищённому
сегменту ЕРСПД_____
(наименование юридического лица)в лице _____,
(должность, ФИО)действующего на основании _____ (далее – Заказчик),
настоящим просит оказать услугу по предоставлению доступа к ЗС ЕРСПД.Для организации услуги просим организовать защищенный канал связи и
установить средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).Контактное лицо: _____
(должность, ФИО, телефон, e-mail лица, ответственного за
организацию подключения услуги со стороны Заказчика)

Приложение: информация о заказчике на 1 л в 1 экз.

(должность)_____
(ФИО)

Информация о Заказчике

Общие сведения	
Полное наименование	
Сокращенное наименование	
УНП	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Банковские реквизиты	
Расчетный счет	
Наименование банка, МФО, адрес банка	
Источник финансирования	
Контактные данные (должность, ФИО, тел.)	
Контактное лицо по вопросам заключения и ведения договоров	
Контактное лицо по техническим вопросам	
Контактное лицо по вопросам расчетов	
Информация для организации услуги (фактическое месторасположение устанавливаемого СКЗИ)	
Адрес:	
Этаж:	
Кабинет №:	
Данные о запрашиваемой услуге	
Вид услуги, для которой будет задействован защищённый канал (ВКС ДСП, АС ГЗЭП, СМДО, СЭД, др.)	
Скорость передачи данных Мбит/с	
Желаемая дата начала эксплуатации	